

# ÎNSEMNU "MICHELIN APPROVED WEBSITE"

Însemnul "MICHELIN APPROVED WEBSITE" a fost creat de Michelin pentru a asigura un serviciu de calitate în fiecare etapă a procesului de cumpărare a unui consumator pentru anvelopele destinate autoturismelor.

Un site web certificat „MICHELIN” respectă un anumit nivel de calitate în fiecare etapă de cumpărare a unui consumator, așa cum este definit de cerințele de calitate MICHELIN:



**MICHELIN**

APPROVED WEBSITE

## Studiere atentă

Oferă o mare varietate de produse de calitate și servicii iar informațiile despre acesta sunt detaliate, prezentate în mod clar și la îndemână.

## Selectarea produsului

Oferă sfaturi și instrumente adecvate pentru identificarea produselor, adaptate nevoilor consumatorului și pentru a îl îndruma în procesul de achiziție.

## Achiziționare

Este recunoscut ca fiind un specialist în vânzări online de anvelope pentru autoturisme. Catalogul de produse este actualizat cu regularitate și procesul de cumpărare este securizat.

## Instalarea anvelopelor

Pune la dispoziție o rețea de specialiști dedicați consumatorului, care le vor monta și echilibra anvelopele cu expertiză și echipament profesional.

## Servicii Post-vânzare

Oferă consumatorilor sfaturi, servicii și asistență pentru a asigura satisfacția post-cumpărare.